



## **UBYTOVACÍ PORIADOK**

### **A. Podmienky ubytovania**

1. Hotel ubytuje hosťa, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom hosť predloží príslušnému pracovníkovi hotela ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti. Zároveň príslušný pracovník hotela vydá hosťovi ubytovací preukaz.
2. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom základné a doplnkové služby, ktoré sa ďalej členia na platené a neplatené.
3. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu recepcia ponúknuť aj inú izbu, než v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch poskytnúť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Hosť je povinný uhradiť cenu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom pri skončení pobytu, najneskôr však za jednotýždňový pobyt.
6. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný ubytovať hosťa najneskôr do 18.00 hod. Do toho istého času izbu pre hosťa rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak.
7. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10.00 hod. v posledný deň a v tom čase aj izbu uvoľní, v opačnom prípade je možno mu účtovať cenu ubytovania za nasledujúcu noc.
8. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod. platí aj za predchádzajúcu noc.
9. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.
10. Návštevy neubytovaných hostí môže hosť prijímať v spoločenských priestoroch hotela, na izbe iba v prípade službukonajúceho pracovníka recepcie a len po zapísaní sa do knihy návštev, v čase od 8.00 – 20.00 hod.
11. V prípade zistenia závady na izbe, hosť hlási ihneď túto skutočnosť na recepcii.
12. V izbe a spoločenských priestoroch nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
13. Na uskladnenie lyží a lyžiarskej výstroje môže ubytovaný hosť využívať lyžiarske skrinky. Kľúče od skriniek sú v správe recepcie.

### **B. Spôsob ubytovania**

1. Pri priamej požiadavke hosťa cez recepciu hotela
2. Na základe potvrdenej objednávky /písomne, ústne, telefonicky, e-mailom/
3. Pokiaľ sa hosť nedostaví na základe objednávky, hotel má právo účtovať storno podľa storno podmienok.
4. Zvieratá môžu byť umiestnené v ubytovacom zariadení len so súhlasom vedenia hotela s platným očkovacím preukazom. Pes musí používať nasadený košík a byť v sprievode majiteľa. Zvieratá nesmú používať odpočinkové zariadenia slúžiace k osobnej hygiene, ani inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmov a nápojov hosťom. Škody alebo hygienické nedostatky na majetku hotela, alebo ostatných hostí spôsobené zvieratám, znáša majiteľ zvieratá, resp. osoba, ktorá ho doprevádza. Zvieratá nemajú prístup do jedálenskej časti. Za umiestnenie zvieratá sa bude účtovať cena v zmysle zákona 18/1986 Zb. dohodou o cene, pričom sa nevzťahuje na psa, ktorý doprevádza invalidného občana, ako sprievodca, podľa platného preukazu.

### **C. LEKÁRSKA POMOC**

Ubytovacie zariadenie pri zranení alebo ochorení hosťa zabezpečí telefonické privolanie pomoci, v prípade akútnej potreby prevoz do nemocnice.



#### **D. ZODPOVEDNOSŤ UBYTOVACIEHO ZARIADENIA**

Za škody na majetku ubytovaného, prípadne odcudzenie vecí ponechaných na voľných priestoroch hotela nenesie ubytovateľ žiadnu zodpovednosť.

Ubytovacie zariadenie v zmysle znenia §758 a §433 Občianskeho zákonníka zodpovedá za hosťom vnesené hlavné veci a veci s nimi súvisiace do priestorov zariadenia vyhradených na ubytovanie a za veci zverené do úschovy ubytovacieho zariadenia, inak ubytovacie zariadenie nenesie zodpovednosť za ich prípadnú stratu.

#### **E. ZODPOVEDNOSŤ HOSTĽA**

Host' plne zodpovedá za škody ním spôsobené na majetku hotela alebo v prípade iným hosťom v zmysle platných právnych predpisov.

V plnej miere a rozsahu host' zodpovedá za vlastné motorové vozidlo, ktoré je odstavené na nestráženom parkovisku pri ubytovacom zariadení. Parkovanie je spoplatnené podľa cenníka ubytovacieho zariadenia. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku, v prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

#### **F. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

Požiarneho poriadku je umiestnený na dobre viditeľnom a hosťom ľahko dostupnom mieste, pričom hosť je povinný sa počas svojho pobytu týmto požiarneho poriadkom riadiť.

Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb na izbe a v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.

Obsluhovať výťah je povolené len osobám starším ako 10 rokov.

Pri odchode z izby je hosť povinný vypnúť v izbe a jej príslušenstve elektrické osvetlenie a všetky elektrické spotrebiče, uzavrieť vodovodné uzávery, zavrieť okná, uzamknúť dvere a kľúč od izby odovzdať na recepcii hotela. Stratu kľúča účtujeme podľa aktuálneho cenníka.

**Prípadné pripomienky, návrhy na zlepšenie prijíma vedenie hotela v zmysle reklamačného poriadku.**

Ubytovací poriadok je platný od 1. septembra 2023.

Mgr. Martin Štupák  
riaditeľ hotela