



UBYTOVACÍ PORIADOK

A. Podmienky ubytovania

1. Hotel ubytuje hosťa, ktorého riadne zaeviduje. Za tým účelom hosť predloží pracovníkovi recepcie hotela ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti. Zároveň príslušný pracovník recepcie hotela informuje hosťa o službách hotela (reštaurácia, relax centrum ap.).
2. Osoby mladšie ako 18 rokov, ak nie sú súčasťou organizovaného školského zájazdu, môžu byť ubytované len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
3. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom základné a doplnkové služby, ktoré sa ďalej členia na platené a neplatené.
4. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu recepcia ponúknuť aj inú izbu, než v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
5. Hotel môže vo výnimočných prípadoch poskytnúť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Hosť je povinný uhradiť cenu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom. Úhrada za poskytnuté služby sa realizuje pri ubytovaní hosťa, ak nie je vopred dohodnuté inak.
7. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný rezervovať izbu pre hosťa do 18.00 hod, ak nie je v objednávke uvedené inak.
8. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10.00 hod. v posledný deň a v tom čase aj izbu uvoľní. V opačnom prípade je možno mu účtovať cenu ubytovania za nasledujúcu noc.
9. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod. platí aj za predchádzajúcu noc.
10. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.
11. Návštevy neubytovaných hostí môže hosť prijímať v spoločných priestoroch hotela, na izbe iba v prípade službukonajúceho pracovníka recepcie v čase od 8.00 – 20.00 hod.
12. V prípade zistenia závady na izbe, hosť hlási ihneď túto skutočnosť na recepcii.
13. V izbe a spoločných priestoroch nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
14. Na uskladnenie lyží a lyžiarskej výstroje môže ubytovaný hosť využívať lyžiarske skrinky. Kľúče od skriniek sú v správe recepcie.

B. Spôsob ubytovania

1. Pri priamej požiadavke hosťa cez recepciu hotela
2. Na základe potvrdenej objednávky /písomne, ústne, telefonicky, e-mailom/
3. Pokiaľ sa hosť nedostaví na základe objednávky, hotel má právo účtovať storno podľa storno podmienok.
4. Zvieratá môžu byť umiestnené v ubytovacom zariadení len so súhlasom vedenia hotela s platným očkovacím preukazom. Pes musí používať nasadený košík a byť v sprievode majiteľa. Zvieratá nesmú používať odpočinkové zariadenia slúžiace k osobnej hygiene, ani inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmov a nápojov hosťom. Škody alebo hygienické nedostatky na majetku hotela, alebo ostatných hostí spôsobené zvieratám, znáša majiteľ zvierat, resp. osoba, ktorá ho doprevádza. **Zvieratá nemajú prístup do reštauračnej časti.** Za umiestnenie zvierat sa bude účtovať cena v zmysle platného cenníka, pričom sa nevzťahuje na psa, ktorý doprevádza invalidného občana, ako sprievodca, podľa platného preukazu.



C. LEKÁRSKA POMOC

Ubytovacie zariadenie pri zranení alebo ochorení hosťa zabezpečí telefonické privolanie pomoci, v prípade akútnej potreby prevoz do nemocnice.

D. ZODPOVEDNOSŤ UBYTOVACIEHO ZARIADENIA

Za škody na majetku ubytovaného, prípadne odcudzenie vecí ponechaných na voľných priestoroch hotela nenesie ubytovateľ žiadnu zodpovednosť.

Ubytovacie zariadenie v zmysle znenia §758 a §433 Občianskeho zákonníka zodpovedá za hosťom vnesené hlavné veci a veci s nimi súvisiace do priestorov zariadenia vyhradených na ubytovanie a za veci zverenú do úschovy ubytovacieho zariadenia, inak ubytovacie zariadenie nenesie zodpovednosť za ich prípadnú stratu.

E. ZODPOVEDNOSŤ HOSTĽA

Hosť plne zodpovedá za škody ním spôsobené na majetku hotela alebo v prípade iným hosťom v zmysle platných právnych predpisov.

Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku, v prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

F. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Požiarneho poriadku je umiestnený na dobre viditeľnom a hosťom ľahko dostupnom mieste, pričom hosť je povinný sa počas svojho pobytu týmto požiarneho poriadkom riadiť.

Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb na izbe a v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.

Obsluhovať výťah je povolené len osobám starším ako 10 rokov.

Pri odchode z izby je hosť povinný vypnúť v izbe a jej príslušenstve elektrické osvetlenie a všetky elektrické spotrebiče, uzavrieť vodovodné uzávery, zavrieť okná, uzamknúť dvere a kľúč od izby odovzdať na recepcii hotela. Stratu kľúča účtujeme podľa aktuálneho cenníka.

Prípadné pripomienky, návrhy na zlepšenie prijíma vedenie hotela v zmysle reklamačného poriadku.

Ubytovací poriadok je platný od 1. septembra 2023.

Mgr. Martin Štupák, v.r.
riaditeľ hotela